|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ISSD nuevo** | **RECUPERATORIO PARCIAL N° 1** | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Carrera:** | Analista de sistemas | **Modalidad:** | Distancia | | **Materia:** | SISTEMAS Y ORGANIZACIONES 1 | | | | **Alumno:** |  | | | | | | | |
| **Profesor:** | | Sergio Ferrero | **Fecha tope de entrega:** | **06/12/2021** |
| **Puntaje obtenido** | |  | **Nota definitiva** |  |

1. Contestar las preguntas:
   1. ¿Qué diferencia existe entre organización y ente?
   2. ¿Qué diferencia existe entre ente y empresa?
2. ¿A qué nivel jerárquico pertenecen las siguientes personas de una empresa?
   1. Gerente general
   2. Jefe de personal
   3. Personal de limpieza
   4. Gerente de RRHH
   5. Obreros
   6. Supervisor de planta
   7. Socios
3. Indicar si son usuarios externos o internos de la información:
   1. El gerente de Recursos Humanos solicita informes sobre capacitación de empleados.
   2. El Ministerio de Trabajo requiere la presentación de la documentación laboral.
   3. El gerente general solicita un informe al Departamento Administración sobre la rentabilidad del último año.
   4. El gerente de comercialización pide que le presenten un informe de deudores incobrables.
   5. Inspectores municipales reclaman la presentación de la habilitación para funcionar.
   6. El banco solicita un informe de ventas realizadas el último año para analizar la aprobación de un préstamo pedido.
4. Realizar un organigrama que represente la estructura de una empresa con las siguientes características. También debe indicar los criterios de departamentalización que aplicó para la construcción de dicho organigrama.

*La empresa ABC SRL se dedica a la producción, venta y reparación de muebles.*

*Cuenta con tres sucursales en la ciudad de Córdoba: sucursal norte donde se encuentra la fábrica y también se realizan ventas al público, sucursal sur sonde se realizan las reparaciones y ventas al público y sucursal centro donde se realizan solo ventas.*

*Tiene tres departamentos:*

*Producción: sus funciones son la compra de materias primas, la elaboración de los muebles y las reparaciones.*

*Comercialización: sus funciones son la realización de las ventas, el envió de los productos a los clientes y la publicidad.*

*Administración: sus funciones son llevar los registros contables, las liquidaciones de impuestos y sueldos, y la realización de cobranzas y pagos.*

*El socio mayoritario ocupa el cargo de gerente general*

*Existen dos profesionales que brindan asesoramiento externo: un contador y un abogado.*

1. Indicar tres actividades que pertenezcan a la Planificación, tres que pertenezcan a la Organización, tres que pertenezcan a la Dirección y por último tres pertenecientes al Control. (por ejemplo: “pensar en la apertura de una nueva sucursal” pertenece a Planificación)
2. *Una empresa está estudiando la fabricación de un nuevo producto para la venta, los cuales mejorarían el nivel de ingresos de la organización. Para la producción será necesario comprar nuevas máquinas. La financiación de dicha compra se podrá hacer mediante la obtención de un préstamo o solicitando aportes adicionales a los socios. Una vez diseñado y fabricado el nuevo artículo, será necesario la realización de una campaña publicitaria y la contratación de empleados adicionales, para supervisar que la producción se realice en forma correcta y verificar el incremento de ventas esperado.*

Explicar cómo se aplicarían las 4 funciones administrativas en este caso.